



ה' חשון תש"פ
03 נובמבר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 159/2019 - הפעלת תכניות לשילוב צעירים עם מוגבלות בשירות צבאי בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.		באם המוסד מקבל תמיכה באמצעות מבחן תמיכות למוסדות ציבור המפעילים תכניות פנאי חברתיות המשלבות ילדים ונוער עם מוגבלות ללא (הסתיים לשנה זו), קובע "המוסד לא הגיש בקשה לתמיכה בשנת התקציב הנוכחית ולא הוקצה לו סכום כלשהו מתקציב המדינה,	סעיף 5(2) למבחן תמיכה תכניות פנאי חברתיות המשלבות ילדים ונוער עם מוגבלות ללא (הסתיים לשנה זו), קובע "המוסד לא הגיש בקשה לתמיכה בשנת התקציב הנוכחית ולא הוקצה לו סכום כלשהו מתקציב המדינה,



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם נכון שהמוסד איננו מנוע להגיש הצעותיו למכרז כדוגמת זה שבנושא או למכרזים אחרים.	במישרין או בעקיפין, בעד פעילותו לפי מבחנים אלה". לעניין הקצאת "סכום כלשהו" נכון לראות כל התקשרות של המשרד, לרבות מכרז, וזאת ככל שמדובר בפעילות שעונה על תנאי מבחן התמיכה. ככל שניתן לראות את הפעילות של המכרז ככזו אשר נכנסת בגדר מבחן התמיכה, אזי לא ניתן לגשת למבחן, ולהפך. ויובהר, מדובר בהחלטה מקצועית ואינדיבידואלית בהתאם לסוג השירות.
2.	כללי	נבקש לקבל את מפרט המכרז בקובץ word, כך שהמסמך יהיה מונגש לקריאה ולמילוי פרטים לאנשים עם עיוורון / לקויות ראייה – אוכלוסיית היעד של המציע; קבצי PDF מורכבים אינם יכולים להיקרא באמצעות תוכנות קורא מסך.	הבקשה אינה מתקבלת. המכרז עבר הנגשה כנדרש בחוק.
3.	כללי	אנחנו משלבים צעירים עם מוגבלות בשירות צבאי ומעוניינים להשתתף במכרז הנ"ל, אבל עקב כל החגים בחודש אוקטובר יש רק 11 ימי עבודה. הלו"ז מאוד צפוף כדי להשיג כל האישורים. פונה בבקשה לדחיית מועד ההגשה שהוא 14/11 לפחות עד ל 14/12/2019	הבקשה אינה מתקבלת.
4.	כללי	נודה לקבלת פילוח נתונים שבוצעו בשלוש השנים האחרונות.	הבקשה אינה ברורה. כיום השירותים במסגרת תכניות הצבא השונות מסופקות עבור כ-630 מקבלי שירות כאשר המגמה הינה לעלייה במספר הצעירים המשולבים בשירות.
5.	כללי	כידוע, ישנם אנשים שבחרים בשירות לאומי מסיבות דתיות ו/או מצפוניות. אנו רואים ערך רב בתכנית המוצעת והיינו שמחים לשלב בה גם צעירים הפונים לשירות אחר מזה הצבאי. האם המכרז תקף גם לגבי שילוב צעירים עם מוגבלויות בשירות לאומי?	המכרז מתייחס אך ורק לתוכנית לשילוב צעירים עם מוגבלות בצבא. ישנה תכנית נפרדת של שילוב צעירים עם מוגבלות בשירות לאומי – מכרז של הרשות לשירות לאומי אזרחי.
6.	כללי	אנו רואים כי ישנן השפעות חיוביות וקידום ערכי רב הן ברמה החברתית והן בהיכרות עם האחר בשילוב רמות תמיכה שונות בקבוצה אחת. האם ניתן להפעיל	הבקשה אינה מתקבלת. ככלל לכל רמת תפקוד מעטפת ליווי מותאמת וייעודית לאוכלוסיית היעד.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		באותה התכנית, תחת אותו הרכז, קבוצה המשלבת רמות ליווי שונות? בהינתן שתקצוב המשתתפים והיקף העבודה יגזרו מהחלק היחסי לנדרש במכרז.	מכאן שאין אנו מאשרים ששילוב בקבוצה ברמות תמיכה שונות יפגע ברמת הליווי והתמיכה להן הצעיר/ה זקוקים על מנת להשתלב באופן מיטבי בשירות.
.7	כללי	נבקש להבהיר האם יש להגיש את כל עמודי המכרז (167 העמודים) במלואם או רק את חוברת ההצעה על נספחיה והתוכנית המוצעת?	על המציע להגיש את כל עמודי המכרז, כאמור בסעיף 5.3 למכרז.
.8	כללי	נבקש הבהרה לגבי אנשים עם מוגבלות שנמצאים כיום בהתנדבות בצבא – מה יהיה מסלול הליווי שיחול לגביהם עם סיום המכרז הקיים וכניסת המכרז הנוכחי לתוקף מבחינת משך התוכנית והליווי.	מסלול הליווי יקבע בהתאם לטופס האינטייק המצורף למכרז שיועבר לעו"ס המחלקה לשירותים חברתיים.
.9	כללי – הסעות	מבוקש להבהיר כי התע"ס הרלוונטי למסלול האינטנסיבי לצורך הכרה בחובת הרשות המקומית לספק הסעה למשתתפים בתכנית הינו תע"ס 14.8	כן זהו התע"ס ממנו נגזרות ההסעות.
.10	כללי	כמה ספקים כיום מבצעים את הפעילות.	כיום ישנם 7 ספקים.
.11	סעיף 1.2.1 סעיף 2.1.2	אוכלוסיית היעד: מבוקש לאפשר למתנדבים במסלול ללא גיוס להיקלט לתכנית ללא הגבלת גיל, או לפחות בטווח גילאים רחב הרבה יותר. ידוע ביחס לאנשים עם מוגבלות שכלית כי הם מגלים רצון ויכולת למידה בגילאים המבוגרים יותר (תאוריית הגיל המפצה) ולכן בגילאים אלה יש יותר היתכנות לכך שייקחו חלק בתכנית וישתלבו בשירות צבאי משמעותי גם ללא גיוס.	הבקשה אינה מתקבלת, אין שינוי בטווח הגילאים במכרז.
.12	1.2 סעיף 2	מבקשים כי יוכר גם ניסיון בעבודה עם צעירים שנמצאים בשירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד שכן זהו המסלול המקביל לצעירים שקיבלו פטור משירות צבאי	הסעיף המדובר אינו מתייחס לניסיון המציע מכאן שהשאלה אינה ברורה.
.13	1.2 סעיף 3	מבקש כי יוכר גם ניסיון בעבודה עם צעירים שנמצאים בשירות לאומי במסלולי החינוך המיוחד שכן זהו המסלול המקביל לצעירים שקיבלו פטור משירות צבאי.	הסעיף המדובר אינו מתייחס לניסיון המציע מכאן שהשאלה אינה ברורה.
.14	1.2.2	כדי שהשירות בצה"ל יתרום לאנשים עצמם אך לא פחות מכך לצה"ל במשימותיו, יש צורך רב בצה"ל באנשים בעלי רמת תמיכה נמוכה או רגילה	המשרד מעוניין בכל מחוז במספר ספקים נותני שירות ברמות התפקוד השונות



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המסוגלים להיות עצמאיים כמה שיותר בביצוע המשימות הצבאיות. האם יש אפשרות להרחיב את מספר הספקים הנותנים שירות לאוכלוסייה ברמת תמיכה זו?	כשבמחוז מרכז ומחוז ירושלים ישנם במקסימום 3 ספקים בכל רמת תמיכה. סה"כ מדובר על אופציה של 24 ספקים בכל הארץ, מבחינת המשרד במחוז מרכז וירושלים זהו המספר המקסימלי של ספקים בכל רמת תמיכה 3 ספקים בלבד. המשרד מקבל את בקשת המציע ויגדיל במחוז צפון והדרום את מספר הספקים בכל רמות התמיכה עד 2 ספקים.
15.	1.2.2	מעל ל 75% מהפונים לתכניתנו של אנשים בעלי אוטיזם הזקוקים לרמת תמיכה רגילה הינם מאזור המרכז. על כן, באזור המרכז פועלים יותר גופים לעומת אזורים אחרים בארץ בצורה משמעותית. האם ניתן להגדיל את מספר הזכיינים לרמת תמיכה זו באזור המרכז?	הבקשה אינה מתקבלת.
16.	1.2.2	האם ספק שיזכה במכרז יחוייב לקלוט את הצעירים המשרתים בצבא אשר מלווים כיום על ידי ספק בתכנית קיימת אשר לא זכה במכרז וחניכיו כבר נמצאים בשירות או בתהליך הכנה לשירות?	כן, ועל הספק יהיה לתת לצעיר את הליווי והתמיכה בהתאמה לרמת תפקודו.
17.	1.2.2	האם ספק שזוכה במכרז מחוייב לתת שירות לכל צעיר עם מוגבלות הפונה אליו, או שיש אפשרות להפעיל תוכנית ייחודית המתאימה לאנשים המאובחנים על הספקטרום האוטיסטי בתפקוד גבוה. וזאת על מנת שהספק יוכל לתת לאנשים אלו את השירות המותאם במיוחד אליהם, תוך שילוב בחברה המותאמת אליהם (ולא כוללת מס' סוגי מוגבלויות שונות)? זאת לאור תקדימים המכירים בייחודיות הצרכים של אנשים עם אוטיזם לדוגמא: מכרז של משרד הרווחה למכינה לחיים עצמאיים 277/2017 וכן כיתות תקשורת המיועדות לאנשים עם אוטיזם במשרד החינוך.	במידה ויהיה יותר מספק אחד במחוז הנותן שירות לכלל רמות התפקוד ניתן יהיה להפעיל תוכנית ייחודית- לא יתכן מצב בו במחוז לא יהיה ספק שייתן מענה לכל רמות התפקוד של האוכלוסייה.
18.	1.2.2	1. האם רשאי המציע להציע שירות לבעלי מוגבלות מסויימת בלבד [עיוורים]?	1. במידה והמשרד מאתר ספק אחד עבור כל רמות התמיכה בכל מחוז המשרד יאפשר הפעלת תכנית נוספת הכוללת שירות ייחודי.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>2. על פי נסיון העבר – כמה צעירים באזור ירושלים בכל אחת מרמות הטיפול?</p> <p>3. האם צעיר בעל מוגבלות מתל אביב המבקש לקבל את שירותיו של ספק שזכה במחוז ירושלים יוכל לקבל הפנייה לספק אשר זכה במחוז ירושלים?</p>	<p>בהתאם לתשובה בסיפא של הטבלה בסעיף 1.2.2 למכרז יבוא המשפט שלהלן: "יובהר כי במידה והמשרד מאתר ספק אחד עבור כל רמות התמיכה במחוז, המשרד יאפשר הפעלת תכנית נוספת במחוז הכוללת שירות ייחודי".</p> <p>2. לא ידוע, החלוקה הייתה עד כה לפי סוג מוגבלות ולא לפי רמות תפקוד</p> <p>3. המגמה היא שהצעירים יקבלו שרות באזור מגוריהם ולא יאלצו לנסוע אך יש אפשרות להסדרת הנושא במידה והצעיר מעוניין אם באמצעות הליווי של הספק עמו החל את תהליך ההכנה והשילוב בשירות ובמידה ואין באפשרות הספק ללוות את הצעיר במהלך השירות בבסיס המרוחק מהמחוז בו נבחר הנושא יועבר לאישור הפיקוח המחוזי לצורך הסדרת המעבר לספק אחר שילווה את הצעיר כנדרש.</p>
19.	1.2.9	<p>במסגרת הפעילות נדרש הספק להפעיל קבלני משום בתחום ההסעה וכיו"ב. מבוקש לאשר מספר תחומים בהם יוכל הספק להפעיל קבלני משנה ללא צורך באישור פרטני בכל התקשרות.</p>	<p>המציע אינו פירט את התחומים בהם הוא מעוניין להפעיל קבלני משנה ללא צורך באישור פרטני ולכן לא ניתן לבחון את בקשת המציע.</p> <p>בכל מקרה, הפעלת קבלני משנה על ידי הספק, דורשת אישור מראש ובכתב מהמשרד, כאמור בסעיף 1.2.9</p>
20.	סעיף 1.2.9 עמוד 8	<p>מבקשים לאפשר מודל בו 2-3 ארגונים יגשו למכרז במשותף (עם מתכלל אחד מול המשרד) על מנת לאפשר מתן שירות בהתאם למומחיות של כל ארגון.</p> <p>לחילופין נבקש להסיר את המגבלה להפעלת קבלני משנה במתן השרות וזאת לצורך שימור המומחיות הנדרשת לליווי הצעיר בהתאם למוגבלות שלו.</p>	<p>1. הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>2. הבקשה אינה מתקבלת, הפעלת קבלני משנה על-ידי הספק דרושת אישור מראש ובכתב מהמשרד, כאמור בסעיף 1.2.9 למכרז.</p>
21.	סעיף 1.3 - הגדרות עמוד 9	<p>נבקש להוסיף לקות חושית להגדרת אנשים עם מוגבלות.</p>	<p>הבקשה מתקבלת.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
22.	עמוד 10 הגדרת צעיר	<p>א. מצוין כי יוגדרו צעירים שקיבלו פטור מגיוס ומוכרים במנהל מוגבלויות בהתאם לדרישות ההכרה המופיעות באתר המנהל. יחד עם זאת, לא מופיעות באתר המנהל דרישות ההכרה. לכן נבקש לקבל את דרישות ההכרה.</p> <p>ב. ישנם צעירים עם לקות ראייה או עיוורון שמקבלים פטור משירות צבאי בשל הלקות אך אינם זכאים לתעודת עיוור. הם זכאים לשירותים מסויימים של מנהל מוגבלויות (הדרכה שיקומית, מכונים לשיקום ראייה ירודה, תוכניות שיקום קבוצתיות לנוער תחת אגף רש"ט). נבקש לכלול אותם בהגדרה כך שכל צעיר שקיבל פטור משירות צבאי בשל לקות ראייה יהיה זכאי לשירות.</p>	<p>1. אוכלוסיית מנהל מוגבלויות: צעיר שאובחן ע"י ועדת אבחון עם מ.ש.ה צעיר שהוכר בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות כצעיר עם אוטיזם והוכר ע"י משרד הרווחה</p> <p>צעיר עם מוגבלות פיסית, חושית, הנמכה קוגניטיבית ומחלות ניווניות תורשתיות.</p> <p>2. מבחינת המשרד ניתן ללוות צעירים ללא תעודות עיוור רק במקרים בהן הצעיר קיבל פטור על רקע לקות ראייה ובנוסף ישנה המלצה של מורה שיקומית כי במקרה הספציפי הצעיר/ה זקוק לליווי ותמיכה הניתנים במסגרת מכרז זה והנגשה טכנולוגית בלבד אינה מספיקה להשתלבות מיטבית בשירות</p>
23.	סעיף הגדרות "צעיר/ צעירים"	<p>מה דורשת ההכרה? ההפניות לתנאי ההכרה במנהל המוגבלויות אינן נגישות. ובכל מקרה, נא אישורכם כי לא נדרשת הכרה בביטוח לאומי.</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 22 לעיל. יובהר כי אין הכרח של הכרה בביטוח לאומי.</p>
24.	2.1.2	<p>במידה וצעיר עם מוגבלות מעוניין לעבור הכשרה ולשרת במקום השונה ממקום מגוריו (מבחינת השיוך למחוזות ע"פ משרד הרווחה) עקב תפקיד ייחודי או יחידה בעלת מאפיינים יחודיים- האם יוכל לקבל שירות מספק שלא נבחר באזור מגוריו אלא באזור אחר?</p>	<p>המגמה היא להקל על הצעירים ולאפשר להם לשרת באזור מגוריהם, במידה והצעיר יבקש לשרת באזור אחר הנושא יהיה באישור ובתאום הפיקוח המחוזי.</p>
25.	2.1.4	<p>על פניו מדובר בעשרות בודדות של צעירים לכל ספק.</p> <p>ניהול מידע אודות 30 צעירים [בממוצע לספק לתכנית] לא מצריך מאגר מידע אלא רישום אקסל או תוכנה דומה.</p> <p>מבוקש למחוק את הדרישה משום שהיא משיתה על הספק עלויות שאינן פרופורציונליות לגודלו של השירות.</p>	<p>הבקשה מתקבלת. המפרט יעודכן בהתאם.</p>
26.	2.4- משך השירות ושעות מתן השירות	<p>מפגשים קבוצתיים הכוללים לינה בסופי שבוע יוצרים גיבוש ומאפשרים מרחב ופתיחות ברמה גבוהה משמעותית</p>	<p>הבקשה אינה מתקבלת.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ממפגשים קבוצתיים. האם ניתן לקיים פעילויות גם בסופי השבוע?	מפגשים קבוצתיים הכוללים לינה בסופי שבוע אינם כלולים בתכנית הליווי.
27	סעיף 2.4.2 עמוד 16	א. משמעות של זכיין אחד במחוז צפון ודרום לכל רמת תמיכה היא שאותו זכיין ייתן שירותים לכל מגוון המוגבלויות. צעירים עם עיוורון זקוקים לליווי ייחודי של גוף מומחה. כאשר בעבר צעירים אלו היו אמורים להשתלב בגופים רב נכותיים, הם סירבו ומספר המתנדבים עם עיוורון בצבא היה אפסי. לכן המשרד יצא בפרוייקט ייחודי במימון 50-50 לליווי צעירים עם עיוורון ע"י גוף מומחה אשר הביא לשילוב 50 מקבלי שירות בתוכנית. לפיכך - נבקש להגדיר מומחיות עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון. לחילופין נבקש להגדיר יותר מזכיין אחד לכל רמת תמיכה בכל המחוזות על מנת לאפשר לצעירים עם עיוורון לבחור בגוף מומחה. ב. כתוב בסעיף כי המסלול משתנה בהתאם לשלב בו נמצא הצעיר. לעניין זה, נציין כי מאחר ובאזור הצפון והדרום ניתן לזכות רק זכיין אחד בכל רמת אינטנסיביות - לא ברור כיצד ניתן יהיה לשנות את רמת התמיכה בהתאם לשלב בו נמצא הצעיר? משתמע מכך כי יהיה צורך בהעברת צעיר מזכיין לזכיין לאורך השלבים, דבר אשר לא יאפשר ליווי הולם לצעירים עם מוגבלות ובעיקר צעירים עם לקות ראייה או עיוורון, אשר נדרשים לליווי עם מומחיות בתחום.	ראו תשובות לשאלות 14 ו- 17 לעיל.
28	2.5	1. על חשבון מי "הסדרה והתאמת עזרים טכנולוגיים"? 2. אם על חשבון הספק – האם שוקללה העלות בתעריף קבע המשרד? 3. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.	יובהר כי האמור בסעיף 2.5.3 הינו הגדרה לרמות תמיכה, הספקים אינם נדרשים להעמיד עזרים טכנולוגיות וכח אדם לליווי. לאוכלוסיית העיוורים וליקויי הראיה נעשה תהליך של התאמת עמדת עבודה הממומן באמצעות הועדה של משרד הרווחה. זאת ועוד צעיר עיוור ולקוי ראייה זכאי להשאלת עזרים טכנולוגיים ממאגר ההשאלה הממומן ע"י המשרד.
29	2.5	בשונה ממכרזים קודמים אנו מוצאים כי אין התייחסות נפרדת ללקויות החושיות (חירשות או עיוורון). אנחנו סוברים כי	לא ברורה השאלה.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		צריכה להיות התייחסות נפרדת, כפי שהיא באה לידי ביטוי במבנה של מנהל מוגבלויות, הן מבחינת השוני המהותי בין אנשים עם מגבלה חושית לעומת שאר המוגבלויות והן מבחינת ההשלכות הפרקטיות של צורת הליווי כפי שהיא באה לידי ביטוי במכרז. ראוי לציין כי התייחסות נפרדת הינה מהותית לטובת מתן שירות מיטבי לאוכל' החירשים וכבדי השמיעה שעלולים להיפגע אם לא יקבלו התייחסות פרטנית ללקות שלהם.	המינהל מתייחס לכלל אוכלוסיות היעד של מינהל המוגבלויות על פי רמות תפקוד ולא לפי המוגבלות.
.30	2.5.1	האם השתתפות בתוכנית מותנית באחוזי נכות מביטוח לאומי? במידה וכן, האם יש מינימום אחוזי נכות? באתר המנהל מצוין סוג המגבלות ולא אחוזי הנכות.	השתתפות בתוכנית אינה מותנית באחוזי נכות אלא בהכרה במנהל מוגבלויות.
.31	2.5.1	האם ניתן לעשות גם שירות לאומי ולאחר מכן גם צבא?	כן.
.32	סעיף 2.5.3 עמוד 16	הגדרת רמת התמיכה אינה מותאמת לצעירים עם לקות ראייה או עיוורון. צעירים עם לקות ראייה או עיוורון זקוקים להדרכה מותאמת ולטכנולוגיה מסייעת על מנת לתפקד באופן עצמאי. כמו כן רמת התפקוד משתנה בהתאם לסוג לקות הראיה, חומרת הלקות, תהליכי שיקום תפקודי קודמים אם היו, ומצב רגשי. כארגון שמומחה בליווי לתעסוקה ולשירות צבאי של צעירים עם עיוורון – מומחיות זו קריטית להשמה מוצלחת בצבא ולתפקוד עצמאי. כפועל יוצא מחיבור לטכנולוגיה הנכונה רמת התמיכה יורדת עם הזמן. לכן - נבקש להתאים את המכרז לאוכלוסיית הצעירים עם לקות ראייה או עיוורון כך שעבורם תתבצע הפניה לזכיון שיתמחה ספציפית באוכלוסיה זו. דוגמא למודל זה ניתן לראות במכרז זכיינים לתעסוקה נתמכת בו ניתנה מקום למומחיות בכל אזור בארץ עבור ציבור זה.	המכרז בנוי על פי תפיסת המינהל של רמות תפקוד, מכאן שאוכלוסיית העיוורים וליקויי הראיה יכולה לקבל שירות ייחודי אצל ספק ספציפי בהתאם לרמות התפקוד בכל מחוז ומחוז בהם הספק יבחר לפעול. במידה והמשרד מאתר ספק אחד עבור כל רמות התמיכה בכל מחוז המשרד יאפשר הפעלת תכנית נוספת הכוללת שירות ייחודי.
.33	סעיף 2.6.1.1 עמוד 17-18	קביעת רמת התמיכה הנדרשת על פי אינטייק בביצוע הספק – באזור הצפון והדרום הוגדר ספק אחד לכל רמת תמיכה. המשמעות היא שזכיון אשר לא מתמחה לדוגמא ברמת תמיכה גבוהה יצטרך להעריך את רמת התמיכה הנדרשת ובמידה ונדרשת רמת אחרת -	השירות למשפחה קהילה ואומנה בסיוע שירות רש"ט יבצע את ההתאמה הנדרשת לטופס האינטייק עם תחילת הפעילות.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>להעביר את הצעיר לזכיון אחר, סיטואציה אשר מסרבלת את תהליך הקליטה. נבקש תשובתכם - מה הפתרון המוצע לסיטואציה כזו?</p> <p>בנוסף – האינטייק עצמו אינו מתאים להערכת צרכים של צעירים עם לקות ראייה או עיוורון ויש צורך באבחון מקוצר (ישנו סמל מסגרת ותעריף לשירות זה) אשר בודק עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מיומנויות תפקוד עצמאי, מצב ראייה, התאמת עזרים אופטיים, התאמת עזרים לעבודה עם מחשב ורמת הידע בתפעול מחשב וכולל גם אינטייק ייעודי. נבקש להתאים את המכרז לאוכלוסייה זו ע"י הפנייתם לאבחון מקוצר (שירות נפרד קיים) ולא לאינטייק ולאפשר זכיון מתמחה ללקות זו.</p>	<p>במידה והספק מאתר צעיר ובאינטייק נקבע שרמת התמיכה אינה מסופקת על ידו הוא יפנה את הצעיר למחלקה לשירותים חברתיים שתעביר אותו לספק מתאים לרמתו.</p>
.34	2.6.1.2	<p>תחת איזה אישור נכנסים לבית הספר לטובת שיווק?</p>	<p>יש לפנות לאישור ביה"ס המקומי- משרד החינוך האגף לחינוך מיוחד מכיר את התוכנית.</p> <p>ניתן לשווק גם ברשתות החברתיות, במחלקות לשירותים חברתיים ועוד.</p>
.35	2.6.2- הכנת הצעירים לקראת השתלבות בשירות	<p>האם ניתן לחשב את שעות הפעילות השבועיות הנדרשות כסך ממוצע השעות פר שבוע (סך כל השעות בשנה חלקי מספר השבועות)?</p>	<p>בלתי אפשרי למעט מקרים חריגים שיובאו לדין ואישור המטה.</p>
.36	2.6.2.1.3	<p>1. מבוקש לפרט את הנדרש מהספק בסעיף זה. 2. מה היקף השעות הצפוי בסעיף זה? 3. האם שוקללה בתעריף עלות הנסיעות לבסיסים מרוחקים? 4. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.</p>	<p>1. הפירוט הנדרש כולל היקף השעות ומספר המפגשים מופיעים בנספח א' למכרז. 2. המשרד מעביר סכום קבוע ללא קשר למרחק וניתן כהטבה, יובהר כי חיילים/מתנדבים לצבא זכאים לפטור מתשלום לתחבורה ציבורית נסיעות. 3. טבלאות השכר של המשרד הינן טבלאות עלות ממוצעת ואינן משתנות בהתאם למודל ספציפי.</p>
.37	2.6.2.3	<p>1. האם שוקללה בתעריף עלות שכירת / הפעלת המתקנים? 2. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.</p>	<p>1. עלות השכירות הינה על חשבון המפעיל. 2. הבקשה אינה מתקבלת.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
38.	2.6.2.3- "במסגרת זו תתקיימנה עלויות הן במהלך שעות הלימודים... או לחילופין בשעות אחר הצהריים בין השעות 14:00-18:00"	האם ניתן לפעול גם בשעות שונות מאשר 14:00-18:00 ובלבד שסך השעות השבועיות מתקיימות?	<p>ככלל אפשר לפעול בשעות הבוקר או אחה"צ.</p> <p>עד השעה 18:00 מאחר והכוונה היא לאפשר לצעירים למידה ולא שיהיו עייפים מדי בכדי ללמוד. במקרים חריגים ניתן לאשר עד השעה 19:00.</p>
39.	2.6.2.5	בסעיף מפורט אודות משך תקופת ההכנה, אך לא ברור על פי אילו מרכיבים נקבע משך ההכנה? (בין שלושה חודשים לשנה)	<p>ההכנה תקבע בהתאם לרמות התפקוד והתוכנית הנדרשת אותה יציע הספק.</p>
40.	2.6.2.5- משך תהליך ההכנה לקראת השירות- רמת תמיכה רגילה ונמוכה	אנו רואים יתרון בתחילת הכנה עמוק ומשמעותי בקרב צעירים לשירות צבאי כבר מגילאי 15-16. האם ניתן להאריך את משך שלב ההכנה עבור קבוצות עם טווח הגילאים 15-18 לשלוש שנים במקום שנה לכל היותר? (קבוצות הכנה לשירות בגילאי 15-18)	<p>לא ניתן להאריך את תקופת ההכנה מעבר להכנה מהספק מקבלים הצעירים תכנים שונים של הכנה למעבר לעולם התעסוקה ע"י בית הספר ותכניות נוספות אחרות.</p>
41.	עמוד 21 סעיף 2.6.2.5.3	צעירים הזקוקים לרמת תמיכה נמוכה מקבלים את הפטור מהשירות הצבאי בכיתה י-יא וזקוקים לליווי בתהליך קבלת אישור להתנדבות על מנת להתגייס במועד יחד עם שכבת הגיל שלהם ובנוסף נדרש לעיתים ליווי רגשי סביב קבלת הפטור. לגבי צעירים עם לקות ראייה או עיוורון - יש צורך בליווי סביב קבלת האישור להתנדבות בשל המורכבות הנובעת מלקות הראיה ודרישת הצבא לליווי בהתאמות לתהליכי המיון שמתחילים כבר מכיתה יא. לאחר קבלת אישור התנדבות ישנו ליווי אינטנסיבי בתהליכי מיון לתפקידים והתאמות טכנולוגיות, כך שלרוב נדרשת יותר משנה וחצי לתקופת ההכנה לתחומים אלו. על כן, נבקש להתאים את תקופת ההכנה לצרכים אלה כך שתעמוד על שנה וחצי.	<p>סך כל הליווי בתכנית הינו כארבע שנים למסלול ומעטפת תמיכה רגילה ונמוכה. כשהתקציב הינו אחיד לאורך כל התכנית ולא מדורג בהתאם לשלבי הליווי. מכאן שיש להתאים את שלבי הליווי של הצעירים בהתאמה</p>
42.	2.6.2.6	האם נדרש אישור מיוחד לחיילים שבסביבת משתתפי התוכנית?	<p>במסגרת התוכנית המפקדים והחיילים מקבלים הדרכה לגבי אוכלוסיית הצעירים שתשולב בבסיס</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
43.	2.6.2.7	1. האם בסיסי צה"ל משמעו רק בסיסים באזור בו זכה הספק או שצער מאזור ירושלים למשל יכול להיות משובץ בבסיס בדרום? 2. אם כן – האם שוקללה עלות נסיעות העובדים לבסיסים המרוחקים ממקום משרדיו של הספק?	1. המגמה היא להקל על הצעירים ולאפשר להם לשרת באזור מגוריהם אך במידה ולא נמצא בסיס מתאים באזור מגורי הצעיר תבחן אפשרות לשיבוץ בבסיס מרוחק בהתאם לצרכי ורצונות הצעיר. 2. לא שוקללה עלות נסיעות העובדים לבסיסים המרוחקים ממקום משרדיו של הספק.
44.	2.6.2.7- התנסות בשירות צבאי לפני הגיוס		המציע אינו צירף שאלה לסעיף.
45.	2.6.2.7 התנסות בשירות צבאי לפני הגיוס	נודה על הבהרתכם מהי הגדרתכם לשלב ההתנדבות (להבדיל משלב ההכנה וההתנסות במהלך ההכנה). האם נדרש מינימום של ימי התנדבות בשבוע?	שלב ההתנדבות מתייחס לתקופה של 3 חודשים שעל הצעירים המשולבים בו להתנדב במסגרת המדור להתנדבות אזרחית וזאת כדי לאפשר לצעיר התנסות במסגרת צבאית ברמה מסוימת על מנת שיוכל במידה ומתאים לקבל את אישור הצבא לגיוס בהתנדבות
46.	2.6.2.7.1	מה כולל הסטטוס של התנדבות אזרחית? האם הוא נדרש להיות חלק מהתוכנית? האם צעיר יכול לסיים את התוכנית רק לאחר התנדבות אזרחית?	צעירים שהועדה הרפואית אינה מאשרת את גיוסם יכולים לשרת במשך כל התקופה בהתנדבות אזרחית.
47.	2.6.2.7.3	מבוקש לפרט אודות היציאה לשטח – כמה ימים / לילות? איזה ציוד ידרש? באחריות ועל חשבון מי ביטוח? האם ידרשו רכבי 4X4?	יציאה לשטח הינה להכרות עם בסיסים ותפקידים שונים לסיור יומי. לא מדובר על סיורי שטח עם רכבי 4x4 וכדומה..
48.	2.6.2.7.5	התנסות בשלב ההכנה – אנו מבקשים שלא לחייב את כלל הצעירים בהתנסות בשלב ההכנה, בוודאי לא אלו במסלולי הליווי ברמת תמיכה נמוכה, אלא להשאיר את זה כאפשרות בלבד.	מאושר מבחינת המשרד ומבחינת צה"ל.
49.	2.6.2.7.5	עבור צעירים אשר מודל ההכנה מספיק עבורם כדי להגיע לחיול ישיר (בתאום ובאישור גורמי צה"ל) ואינם זקוקים ונדרשים להתנדבות אזרחית- האם ניתן להוריד מרכיב זה ממסלול ההתנסות הרגילה?	ראו תשובה לשאלה 48 לעיל.
50.	2.6.2.7.5	האם ההתנסות האזרחית הינה חובה במסלול בתמיכה הרגילה או שביצוע קורס גדנ"ע מהווה חלופה?	נושא ההתנסות ההתנדבות האזרחית מותאם בעיקר לרמת תפקוד נמוכה דהיינו למעטפת תמיכה וליווי אינטנסיביים.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אין חובה לשלב צעירים בהתנדבות אזרחית במסלולי התמיכה האחרים.
51.	2.6.2.7.8	<ul style="list-style-type: none"> בסעיף מפורט אודות משך תקופת ההתנסות, אך לא ברור על פי אילו מרכיבים נקבעת משך תקופת ההתנסות? (בין שלושה חודשים לשנה) האם תקופה זו יכולה להתקיים בחפיפה עם תקופת ההכנה המתוארת בסעיף 2.6.2.5? 	<p>1. תקופת ההתנסות תקבע בהתאם לרמות התפקוד והתוכנית הנדרשת עבור הצעיר.</p> <p>2. תקופת ההתנסות הינה במסגרת תקופת ההכנה.</p>
52.	סעיף 2.6.2.8	<p>התנסות בתוכנית גדנ"ע: מבוקש להוריד את הדרישה להתנסות בתוכנית גדנ"ע כחובה דווקא במסלול האינטנסיבי ולהשאיר אותה כאופציה בלבד, כפי שקיים במסלול הרגיל. דרישת התנסות בגדנ"ע כחובה, דווקא לאוכלוסיות הדורשות ליווי ותמיכה אינטנסיביים יותר יכולה להרתיע את הצעירים עצמם ו/או את ההורים שלהם מלקחת חלק בתוכנית הגיוס שיכולה להתאים להם, רק בגלל הדרישה לשבוע בשטח בתנאי גדנ"ע לא מתאימה לכל מועמד ולא חיונית להמשך המסלול שלהם.</p>	<p>מתוך הבנת הבעייתיות היכולה להיווצר מול המשפחה בחיוב ביציאה לשבוע גדנ"ע. אנו מאשרים כי משפחות שאינן מעוניינות בכך לא תחויבנה.</p>
53.	2.6.2.8.1	<p>1. היכן יתקיים שבוע הגדנ"ע? 2. באחריות ועל חשבון מי הסעת הצעירים והמדריכים לאתר הפעילות? 3. האם שעות הנסיעה הן שעות עבודה של המדריכים? האם שוקללה עלות זמן הנסיעה בהיקף המשרה שקבע המשרד? 4. האם ידרש הספק לספק לצעירים אוכל בשבוע הגדנ"ע? 5. האם ידרש הספק לבטח את הצעירים בשבוע הגדנ"ע? 6. האם ידרש הספק להעמיד שירותי אבטחה ורפואה בשבוע הגדנ"ע? 7. האם וכיצד שוקללה העלות בהינתן האפשרות שלספק ירשמו צעירים בודדים בלבד ואזי יש להעמיס על אותם צעירים את כלל העלויות האמורות לעיל.</p>	<p>1. בהתאם להנחיות משרד הביטחון האמון על הנושא.</p> <p>2. ההסעות הינן באחריות משרד הביטחון, במכרז מופיעים פרטי התקשרות עם הגורם הרלוונטי במשרד הביטחון לתאום הנושא. כל ההתנהלות בשבוע הגדנ"ע הינה בהתאם להנחיות משרד הביטחון בנושא.</p> <p>3. לא.</p> <p>4. לא.</p> <p>5. לא.</p> <p>6. שבוע הגדנ"ע יתקיים בבסיסי הגדנ"ע של צה"ל במהלך שבוע זה כל השירותים ניתנים לצעירים על-ידי הצבא.</p> <p>7. היקף המשרה שנקבע הינו בהיקף משוכלל לכל זמן השרות כאשר ישנה תקופה שנדרשות יותר תשומות זמן וישנה תקופה שפחות.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
54.	2.6.2.8.2	האם הספק ידרש לשלם למדריכי הנוער מטעם הצבא?	מדריכי הנוער מבצעים את עבודתם במסגרת שרותם הצבאי מכאן שאין כל מימון לצוות הגדנ"ע מטעם הצבא.
55.	2.6.2.9	1. האם שוקללה בתעריף עלות שכירת / הפעלת המתקנים? 2. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.	ראו תשובה לשאלה 37 לעיל.
56.	עמוד 23 סעיף 2.6.2.10.2	האם המשמעות היא שההועדה המתקבלת עבור הצעירים הינה החל מהתחלת מתן השירות ועד לסיום השירות בכל רמות האינטנסיביות?	ההועדה עבור הצעיר הינה החל מתקופת ההכנה.
57.	2.6.2.10.4	האם חלוקת הצעירים לבסיסים תהיה על בסיס ג"ג או שצעיר המטופל בירושלים יוכל להיות משובץ [אם יתאים] מחוץ לעיר ירושלים?	המגמה להקל על הצעירים ולשבצם באזור מגוריהם ישנה אפשרות כפי שצוין בסעיפים קודמים לשיבוץ במקומות מרוחקים על פי רצון הצעיר.
58.	2.6.2.10.5	אנו מעוניינים לאפשר לצעירים המתגוררים בפריפריה להשתלב במקומות שירות משמעותיים המרוחקים ממקום מגוריהם. נבקש להבהיר סעיף זה באופן שימנע הדרה גיאוגרפית.	במידה ואין מסגרת שרות הקרובה למקום מגוריהם יוכלו הצעירים להשתלב במסגרת רחוקה וזאת בתנאי שיוכלו להגיע אליה ללא הסעה וללא שעות של נסיעה.
59.	2.6.2.10.5	1. האם מציע המפעיל פנימיה יכול להציע שירות הלנה לצעיר מחוץ לאזור בו זכה? 2. למשל – המציע מפעיל פנימיה בעיר ירושלים. האם יוכל עו"ס מירוחם להפנות לספק הירושלמי צעיר מירוחם אשר ישהה בפנימיה בירושלים? 3. כיצד ישולם לספק בגין שהותו של הצעיר בפנימיה?	אין אפשרות להציע שרותי הלנה, ישנו נוהל מסודר לפנייה למסגרת חוץ ביתית במידה והצעיר יעבור הליך זה יוכל להשתלב במסגרת דיור בסמוך לאזור בו משרת. השרות מיועד לצעירים הגרים בקהילה או דיור חוץ ביתי בקהילה והוסטלים לא למסגרת פנימיתית.
60.	סעיף 2.6.2.10.5 עמוד 24	צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מעוניינים לשרת בבסיסים סגורים / פתוחים כל אחד על פי העדפותיו ועל פי צרכיו ויכולותיו. התפיסה לפיה השיבוץ צריך להיות סמוך למקום מגוריו/מוסד חינוכי אינה מתאימה לאוכלוסיה ולרצונותיה. עד היום שובצו 6 מקבלי שירות בבסיסים סגורים לשביעות רצון שני הצדדים (הצבא והצעיר).	מבחינת המשרד אין מניעה לשרת בבסיס סגור הנושא יקבע ע"י צה"ל בהתאם להחלטת רופא בוועדה רפואית.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מבקשים להחריג צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מסעיף זה.	
.61	2.6.2.10.5	מה המחויבות של הספק לליווי במידה והצעיר, בהתייעצות עם הוריו, החליט כי הוא מעוניין להשתלב בתפקיד רחוק ממקום מגוריו או לימודיו? במיוחד במקרים בהם הספק לא נבחר או ניגש כזכיון לאיזור שבו השיבוץ יתבצע?	במידה והצעיר החליט כי מעוניין להשתלב בתפקיד רחוק ממקום מגוריו באזור שהספק לא ניגש כזכיון, ואין באפשרותו של הספק ללוות כנדרש את הצעיר בבסיס בו השתלב יש לקבל את אישור הפיקוח לצורך בחינת הנושא והעברת הצעיר לליווי באמצעות ספק אחר.
.62	2.6.2.11	<ul style="list-style-type: none"> נשמח להבהרה למה הכוונה בהתאמות עמדת העבודה. מיהו הגורם המממן לציוד עזר? 	ראו תשובה לשאלה 28 לעיל.
.63	סעיף 2.6.3.2 עמוד 24	צעירים עם לקות ראייה או עיוורון משתבצים בהתנדבות באופן פרטני ולא בקבוצה. הרכז מלווה אותם באופן פרטני ומדריך גם את המפקדים לטובת שילוב מיטבי. לכן – לא ברור מה הצורך במדריך לאוכלוסיה זו על פי מכרז זה. מה יהיה תפקידו של המדריך אצל צעירים עם לקות ראייה? נבקש שעבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון אחוז משרת המדריך יעבור לאחוז משרת הרכז ללא צורך במדריך.	ניתן להמיר משרה במשרה באישור המשרד בהיקף התקינה בהתאם למודל פיקוחי מאושר ע"י המשרד. אין להפחית היקף משרות.
.64	סעיף 2.6.3.5	משך תהליך הליווי: ישנם צעירים המתחילים תהליך של ליווי במשך שלוש שנים ורק לאחר מכן מתגייסים לצה"ל לתקופה נוספת של שנתיים או יותר, אשר במהלכה הם צריכים ליווי נוסף. על כן מבוקש להאריך את משך הליווי למתגייסים לעד שנתיים נוספות – סה"כ 7 שנים.	צעירים הזקוקים לליווי מתמשך ישולבו במסגרת ליווי אינטנסיבית, סה"כ זמן ליווי מקסימלי במסגרת התכנית הינו 4 שנים.
.65	2.6.3.5	האם התוכנית עד שלוש שנים כוללת גם את שלב ההכנה?	לא. ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.
.66	2.6.3.6	<ol style="list-style-type: none"> מבוקש לפרט אודות הפעילות האתגרית הנדרשת. האם פעילות שטח / סנפלינג? מבוקש לגלות את היקף הוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד. 	1/2. לא נדרשת פעילות אתגרית נאמר שבמידה והספק מעוניין לתת פעילות אתגרית כמו ODT עליו לדאוג לכל כלי הבטיחות. 3. הבקשה אינה מתקבלת
.67	סעיף 2.6.5 - שינוי ברמת	מאחר ובמחוז צפון ודרום ישנו זכיון אחד בלבד לכל רמה, כיצד יתאפשר שינוי ברמת התמיכה ללא שינוי בצוות המלווה?	ראו תשובה לשאלה 27 לעיל.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	התמיכה הנדרשת עמוד 26	העברת צעיר שנזקק לשינוי כזה במהלך שירות לזכיין אחר עלול לפגוע ברצף ובתהליך השיקומי. נבקש התאמת רמת התמיכה לצעיר ללא שינוי בספק השירותים.	
.68	2.6.6	נסיעות: 1. יש להבהיר שסכום הסיוע הוא נוסף על התשלום לו זכאי הספק בגין ליווי הצעירים. 2. מהו אופן קבלת סכום הסיוע בגין נסיעות? מניסיונו, דיווח על נסיעות בפועל, יכול להקשות על הצעירים ובכך הם נמנעים מלמצות את זכותם לסיוע בנסיעות. 3. צעירים המתגוררים בפריפריה – מודרים פעמים רבות מתפקידים משמעותיים. אנו מבקשים שיינתן החזר מותאם לצעירים בפריפריה המעוניינים להתנדב בתפקידים משמעותיים בבסיסים המרוחקים ממקום מגוריהם.	1. הסכום לא משולם מעבר, התעריף כולל התייחסות למרכיב הנסיעות של הצעירים 2. כאמור לעיל הסכום הינו כחלק מהתעריף. 3. נושא הנסיעות משוכלל בתוך התעריף, יובהר כי צעירים הנמצאים בסטאטוס של מתנדבים בצה"ל זכאים לנסיעות פטורות מתשלום ככל חייל בשירות.
.69	2.6.6	האם 182 נה מדי חודש?	התשלום הינו חודשי עבור כל צעיר.
.70	2.6.6	לאיזו תקופה (הכנה, התנסות, שירות) מתייחס הסכום? האם הכוונה לסכום כולל או חודשי עבור כל משתתף?	ראו תשובה לשאלה 69 לעיל.
.71	2.6.6- "בספק יהיה אחראי להעביר סיוע בהוצאות נסיעה בסך של 182 ש"ח לצעיר, שיקבל הספק מהמשרד"	האם דמי הנסיעות בסך 182 ש"ח לצעיר מתקבלים בכל חודש? האם דמי הנסיעות ניתנים בנוסף לתקצוב כל צעיר בתכנית (על פי המפורט בסעיף 5 להסכם ההתקשרות)?	ראו תשובה לשאלה 68 ולשאלה 69 לעיל.
.72	2.6.6	האם המשרד מעביר למציע תשלום על הנסיעות בנוסף לתשלום ההועדה?	ראו תשובה לשאלה 68 לעיל.
.73	2.6.6	מה קורה במקרים של הסעות "מיוחדות" הדורשות תקציב גבוה יותר?	אין תשלומים נוספים עבור נסיעות. בחישוב סכום האחזקה נלקחו בחשבון גם נסיעות נוספות.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.74	2.6.6	בנוסף - האם כל עניין הנסיעות כולל הבהרות שלעיל תקף גם בתקופת ההכנה?	כן.
.75	2.6.6	על ידי כך שאנו משלמים נסיעות למשתתפים, איך אנו מונעים את היווצרותם של יחסי עובד מעביד	התשלום מועבר לספק על ידי המשרד, ובמקרה זה הספק משמש כצינור בלבד להעברת הסיוע בהוצאות הנסיעה לצעיר, וזאת כאמור רק עבור צעירים שאינם מקבלים החזק נסיעות מהצבא. אין בתשלום זה כדי להקים טענת יחסי עבודה, אך אין מדובר ב"עוץ משפטי ואין מניעה כי הספק יפעל במישור המשפטי בפן הזה.
.76	2.7.1	מבוקש לדחות את מועד דוח הסיכום השנתי ל-1 מרץ.	הבקשה אינה מתקבלת.
.77	2.8.5	1. האם שיקלל המשרד את עלות ההכשרות בתעריף? 2. האם שיקלל המשרד את עלות שכר העובדים בזמן ההכשרות בתעריף? 3. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.	האגף מארגן הכשרות לצוותים במרבית המקרים ולאורך התקופה. עם זאת, במקרה של תחלופה בצוות יידרש המפעיל להכשיר עובדים על חשבון.
.78	סעיף 2.8.6	כוח אדם – ניסיון מקצועי: נבקש להסיר בדרישות הניסיון של הרכז המקצועי ושל המדריכים את התנאי לשירות צבאי או לאומי. ישנם אנשים שלא שירתו בצבא או התנדבו בשירות הלאומי מסיבות שונות כמו עולים חדשים, פטורים רפואיים ועוד שיכולים לשמש כמדריכים בתוכנית.	הבקשה אינה מתקבלת. ישנה חשיבות להכרת המערכת הצבאית הכוללת הכרת השפה הצבאית ההתנהלות ועוד.
.79	2.8.6.2 ו 2.3 בפירוט אמו המידה	אנו מבקשים שהשכלת הרכז המקצועי תורחב גם לתחומי הטיפול והחינוך (כמפורט באמת המידה עבור ניקוד שיקנה להשכלת מנהל התכנית "כל אחד מאלה: עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, חינוך, חינוך מיוחד, פיזיותרפיה, קלינאות תקשורת, ריפוי בעיסוק או סיעוד). לתוכניתנו ניסיון של 5 שנים בעבודה בשילוב צעירים עם אוטיזם בצבא הזקוקים לרמת תמיכה רגילה כמפורט במכרז. התוכנית זוכה להצלחה רבה אשר באה לידי ביטוי בשביעות רצון גבוהה של המפקדים האחראים על	הדרישה של הצבא הינה העסקת עובד סוציאלי או פסיכולוג בלבד.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>החניכים המשרתים, של הצעירים עצמם המשרתים בצה"ל ושל הוריהם.</p> <p>מדדי הצלחה נוספים הינם שיבוצים חוזרים ביחידות, השלמת שירות מלא של כ 85% מהחניכים ושביעות רצון גבוה מהשירות והליווי.</p> <p>לאור כל זאת נבקש להמשיך להעסיק גם אנשי מקצוע מתחומים אלו בתפקיד הרכז המקצועי.</p>	
.80	2.8.6.2.2	<p>נבקש כי דרישות ההשכלה של הרכז המקצועי יורחבו גם למקצועות הטיפול/ החינוך המיוחד שכן אנו משוכנעים שגם לאנשים שלהם הכזרה שכזו יכולת מצויינת לבצע את התפקיד</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 79 לעיל.</p>
.81	סעיף 2.8.6.2.2 עמוד 30	<p>על פי ניסיונונו בליווי צעירים עם לקות ראייה או עיוורון לצבא ובהשמת אנשים בעולם העבודה, ועל פי מכרזים קודמים בתחום השמה ישנה חשיבות כי הרכז יהיה בעל ניסיון מעולמות ההשמה והמעסיקים ופחות של עבודה סוציאלית. כיום הרכזים המלווים את הצעירים הינם עם תואר ראשון ונסיון בהשמה (משאבי אנוש למשל). שינוי בדרישות יאלץ החלפת צוות עם ניסיון של מספר שנים בעבודה עם הצעירים ועם הצבא ולא בהכרח יוביל לצוות מתאים לתכנים של ליווי להשמה. נבקש להתאים את דרישות הרכז כפי שקיימות בתחום ההשמה – בעל תואר ראשון בכל תחום, עם ניסיון בעבודה שיקומית עם אנשים עם מוגבלות, והתחייבות הספק למתן הדרכה של עובד סוציאלי לרכז אחת לשבועיים (ניתן לראות מודל דומה במכרז תעסוקה נתמכת).</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 79 לעיל.</p>
.82	סעיף 2.8.6.3 עמוד 31	<p>עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון המשולבים בצבא באופן פרטני – הרכז הוא ה"קייס מנג'ר" אשר נותן ליווי הפרטני גם במהלך השירות. ישנה חשיבות לרצף זה לאור הצורך בהכרות עם הצעיר ומשפחתו, הטכנולוגיה המסייעת והיחידה הקולטת כמו גם חשיבות להשכלה מתאימה לרכז (תואר אקדמי). נבקש לאפשר לשלב את אחוזי המשרה של הרכז והמדריך למשרה אחת של רכז.</p>	<p>ראו תשובה לשאלה 63 לעיל.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
83.	2.8.6.3.3	אנו מבקשים כי דרישת הניסיון המקצועי של המדריך תורחב לניסיון בהדרכה של צעירים עד גילאי 25 בהתאם לגבול הגיל שבו מתאפשרת ההתנדבות לצבא (עד גיל 25)	הבקשה מתקבלת. דרישת הניסיון המקצועי תורחב להדרכת צעירים בגילאי 15-30.
84.	2.8.6.3.3	דרישות ניסיון המדריך. אנו מציעים להרחיב את טווח הניסיון של המדריך כך שיתאפשר קבלת מדריכים בעלי ניסיון בעבודה עם צעירים, ולא רק בני נוער. אנו מציעים את התיקון הבא: "... בהדרכה של בני נוער וצעירים בגילאי 15-26 שנים"	ראו תשובה לשאלה 83 לעיל.
85.	2.8.6.3.3 דרישות ניסיון המדריך	אנו מציעים להרחיב את אפשרויות הניסיון של המדריך באופן הבא: ניסיון בהדרכת בני נוער עד גיל 18, או ניסיון בעבודה עם צעירים (18-30), או ניסיון בעבודה עם אנשים עם מוגבלות.	ראו תשובה לשאלה 83 לעיל.
86.	סעיף 2.8.7 עמוד 31	א. אחוז המשרה המוגדר למנהל תכנית אינו מתאים לדרישות התפקיד. הדרכת צוות דורשת לפחות ארבע שעות שבועיות, הכנת תכנית עבודה שנתית, קשר מול המשרד נוסף על ארבע שעות אלו. נבקש להגדיר 15% משרה למנהל התכנית ולעדכן את תעריפי התשלום לכל צעיר לצורך כיסוי תוספת משרה זו. ב. נודה לקבלת הבהרה עד כמה תוכניות ליווי לצעירים ניתן להפעיל במקביל? למשל האם ניתן להפעיל במקביל 4 תוכניות ברמת תמיכה אינטנסיבית שיכללו סה"כ 32 משתתפים? ג. השינויים התכופים בהיקפי המשרה המוגדרים בטבלה שבסעיף לפי כמות המשתתפים אינם סבירים במבחן המציאות. לא ניתן להעלות ולהוריד אחוזי משרה לעובד על בסיס שינוי במספר המשתתפים, הדבר יפגע באיכות וברציפות וותק העובדים שיעבדו בתכנית. למשל לא סביר להעלות משרה למדריך מ 40% משרה ל 100% משרה עם שינוי	א. הבקשה אינה מתקבלת. ב. ככלל אין הגבלה של מספר קבוצות אך הנושא תלוי תקציב קיים לתכנית. לשם הבהרה מצורף לדוח השאלות נספח חלוקת מכסות ארצי משוער לפי מחוזות ורמות תמיכה. ג. הבקשה אינה מתקבלת. ד. הבקשה אינה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		משלב ההכנה לשלב הליווי, ולאחר סיום תקופת הליווי להחזיר אותו חזרה ל 40% משרה. ד. מבוקש להגדיר אחוז משרה מינמאלי לעובד בכל תכנית לכל אורך תקופת התכנית (משלב ההכנה ועד לשלב הליווי).	
.87	2.8.7	התמורה המוצעת איננה עומדת ביחס ישיר להוצאה הנדרש	התעריף כפי שפורסם אושר על-ידי וועדת התעריפים במשרד ותואם לדרישות המכרז.
.88	2.8.7	טבלת פירוט תקני כח האדם וגודל הקבוצות – לאור פער תקציבי שחושב על ידיו, נוצר גרעון תקציבי בתכנית, נבקש להגדיר את גודל הקבוצות באופן הבא: ליווי נמוך – בין 15-20 צעירים בקבוצה ליווי רגיל – בין 12-17 צעירים בקבוצה ליווי אינטנסיבי – בין 8-12 צעירים בקבוצה	הבקשה אינה מתקבלת.
.89	2.8.7- תקני כח האדם	האם בעלי התפקידים בתכנית יכולים לכהן בתפקידים נוספים בעמותה? (בהנחה שסך אחוז משרתם הכולל אינו עולה על 100% ואינו בא על חשבון תפקידם בתכנית).	השאלה אינה ברורה. המציע אינו פירט על איזה תפקידים מדובר ולכן לא ניתן לענות על השאלה.
.90	2.8.7	המשרד קבע 10% משרה למנהל תכנית (בכל רמות התמיכה כמעט) • 10% הם 18.2 שעות חודשיות. • אנו סבורים כי היקף המשרה הדרוש גבוה מכך בהרבה, ביחוד לאור המשימות ההיקפיות הנדרשות ממנהל התכנית כפי שהן מפורטות בסעיף 2.8.6.1- איש הקשר מול כל הגורמים, העברת דיווח שוטף, ריכוז, הדרכה, תיווך עם גורמים בקהילה וברווחה, איתור מקומות התנסות ושיבוץ, תכנון וביצוע תכניות וניהול הצוות • בהיקף המשרה הנוכחי לא ניתן לספק את השירות הנדרש ברמה מקצועית גבוהה. אנו סבורים שיש להגדיל היקף משרה זה ל 18%.	הבקשה אינה מתקבלת.
.91	סעיף 2.8.7	נבקש להציג את מודל התעריף לתוכנית.	הבקשה מתקבלת.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			מודל התעריף מצורף לדוח השאלות כנספח מודל הפעלה
.92	סעיף 2.9 עמוד 32	מצוין כי המציעים אינם נדרשים להציג מבנים אך סעיף אחד לאחר מכן מבקשים לצרף תרשים המבנים – נבקש הבהרה .	המציעים אינם נדרשים בשלב הגשת ההצעות להציג מבנים. יובהר כי לאחר בחירת הזוכים במכרז הזוכים ידרשו לצרף את תרשים המבנים.
.93	סעיף 2.9, סעיף 3.2.3, נספח טו'	דרישות מהמבנה/ים: במידה והפעילות תתקיים בבתי ספר או במבנים עירוניים – נבקש לקבוע כי יוצג אישור בטיחות של משרד החינוך או הרשות המקומית, בהתאמה, ביחס לאותו מבנה וכי המציע לא ידרש להעמיד ביטוח מטעמו למבנה שאינו בבעלותו.	הבקשה מתקבלת.
.94	2.9.1	האם המבנה צריך להיות בבעלות הספק או ניתן לשכור חדרים לפי שימוש צפוי עתידי במבנה קיים העומד בדרישות המכרז?	אין מניעה כי המבנה יהיה בבעלות הספק או מושכר, אך הספק ידרש להציע את זכויותיו במבנה בהתאם לסעיף 2.9 שהתווסף למכרז.
.95	2.9.1	האם ניתן לקיים את הפעילות במבנה עימו יש חוזה שכירות המותנה בפעילות וההתקשרות עימו היא לפי היקף הפעילות המתקיים מעת לעת? ובלבד שהמבנה עומד בכל תנאי המכרז.	ראו תשובה לשאלה 94 לעיל.
.96	7 2.9.2 וגם	במסמכים שעל המציע לתום עליהם/למלא עמ' 71 נספח טז' מצוין כי יש לצרף טופס מלא וחתום על ידי בודק מוסמך כנדרש אך ב-2.9.2 בנספח טז' עצמו עמוד 104 נכתב כי בשלב ההצעה נדרשת רק חתימת המציע שתהווה אישור שהוא מודע לבדיקות שיידרשו...מבקשים לוודא כי ההדגשה שבנספח עצמו היא הנכונה ושאין צורך בשלב זה בחתימת בודק מוסמך.	אכן ההדגשה שבנספח עצמו היא הנכונה ואין צורך בשלב הגשת ההצעות בחתימת בודק מוסמך.
.97	2.11.2	במידה והספק שוכר חדרים לפעילות במבנה כללי- האם ניתן לשים את השילוט המבוקש בפתח החדר בו מתקיימת הפעילות או בלוח ההכוון בכניסה לבניין?	כן.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.98	3.2.6.1-מנהל התכנית המוצע	האם מנהל התכנית יכול לנהל תכניות ממחוזות סמוכים?	לא, כאמור בסעיף 3.2.6.1. – "מובהר בזה כי ניתן להציג את אותו מנהל תכנית ליותר מתכנית אחת כל עוד יתר התכניות הכלולות בהצעתו הן באותו המחוז".
.99	3.2.6.1.2	מבקשים להוסיף להגדרה ניסיון במסגרת תכניות מנטורינג לאנשים עם מגבלה בעלי עסק עצמאי.	התכניות אינן מוכרות במידה ומדובר בניסיון בתכניות לשילוב אנשים עם מוגבלות בניהול חיים עצמאיים בקהילה הניסיון מתאים.
.100	עמוד 49 אמת מידה 1.2 – ניסיון בהפעלת תכניות בתחום הכנה לחיים עצמאיים	נבקש להוסיף - עבור אנשים עם מוגבלות.	הבקשה אינה מתקבלת.
.101	עמוד 51 ניסיון מנהל התכנית המוצע אמות מידה 2.1 ו-2.2	נבקש הבהרה על ההבדל בין הסעיפים – במידה ויש למנהל התכנית ניסיון של חמש שנים בניהול תכנית עבור אנשים עם מוגבלות, כיצד תיתכן חפיפה של ניסיון באותן חמש שנים בניהול תכניות אחרות? במצב כזה, לא ניתן לצבור את מלוא הנקודות על הניסיון. נבקש הבהרה.	המשרד מעוניין לבחון את ניסיונו של מנהל התכנית המוצע בניהול תכנית עבור אנשים עם מוגבלות ובעבור תעניות אחרות כאמור באמות מידה 2.1 ו-2.2 במהלך חמש השנים האחרונות.
.102	סעיף 4-אמות המידה. תת סעיף 2.3 השכלה	נבקשכם לאשר כי תואר שני M.A בלימודי משפחה/מדעי ההתנהגות יכלול כתואר בתחומי הטיפול או החינוך.	הבקשה מתקבלת חלקית. מנהל תכנית אשר הינו בעל תואר שני במדעי ההתנהגות יקבל 6 נקודות באמת מידה 2.3 למכרז.
.103	4.2.7.1	מיהם הממליצים המבוקשים- האם מקבלי שירות כהורים/ חניכים יכולים להחשב ככאלה? האם מפקדים בצה"ל יכולים להחשב ככאלה?	הממליצים הינם אנשי הקשר בגופים להם ניתנו השירותים. מכאן, כי הורים וחניכים אינם ממליצים לצורך סעיף זה.
.104	נספח א'	בטבלה בעמודה של מסלול תמיכה נמוכה, הכוונה בראשי התיבות- ש"ש= שעות שנתיות?	הכוונה לשעות שבועיות.
.105	נספח א'- טבלת תשומות בחלוקה למסלולים	על מי מוטלת אחריות מפגשי הליווי האישיים? האם ניתן שחלק ממפגשי הליווי הפרטניים יעשו על ידי מתנדבים שעברו הכשרה והסמכה לכך?	מפגשי הליווי האישיים יעשו ע"י המדריך ו/או הרכז
.106	נספח א'- טבלת תשומות בחלוקה למסלולים	על פי נקבעים "צרכי הצעיר"?	צרכי הצעיר יקבעו ע"י הרכז בהתאם להערכתו המקצועית להשתלבות הצעיר והתכנית האישית.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
107.	נספח א'- שלב תכנית: הכנה- מסלול רמת תמיכה אינטנסיבית	על פי החישוב, בזמן ההכנה לשירות, על כל צעיר להיות בפעילות העמותה (פרטנית, קבוצתית והכשרה) בין 17-23 שעות שבועיות. זוהי כמות שעות גדולה במיוחד עבור צעירים ברמת תמיכה אינטנסיבית הנדרשים בטיפולים, התניידות מאתגרת, ליווי אנושי נוסף וכו' האם אכן זו הכוונה?	צעירים הזקוקים לרמת תמיכה אינטנסיבית זקוקים לליווי הדוק יותר ועל כן זקוקים לשעות הרשומות יש לציין כי מתוך השעות הללו 8 שעות הן של הכשרה במסגרת.
108.	נספח א'- שלב תכנית: הכנה- מסלול רמת תמיכה אינטנסיבית	האם מספיק לקיים את סך שעות הליווי הנדרשות בשבוע או שיש להקפיד על פריסתן למספר המפגשים הכתוב? (לדוגמה- בדרישה ל-3 מפגשים קבוצתיים של שעתיים כל אחד. האם ניתן לקיים מפגש קבוצתי אחד לאורך 6 שעות).	יש לקיים לפחות 2 מפגשים בסך השעות המאושר.
109.	נספח א'- שלב תכנית: ליווי אינטנסיבי- מסלול רמת תמיכה אינטנסיבית "מפגש פרטני לפחות 1 לשבוע במשך שעה ומפגש קבוצתי למשך 5 ימים בשבוע במהלך כל תקופת השירות ל-2 שעות עבור כל מפגש קבוצתי"	ההנחייה אינה ברורה. האם ניתן לפשט את המשפט?	הכוונה למפגש פרטני שעה בשבוע ומפגש קבוצתי מדי יום .
110.	נספח א' עמ 72	התכיפות הנדרשת למפגשים הקבוצתיים ברמת התמיכה הרגילה, פעמיים בחודש, הינה גבוהה מדי ודורשת מהחיילים לצאת מתוך יום העבודה הצבאי לפעילות הקבוצתית לעיתים תכופות. הדבר מקשה על התפקוד המקצועי הנדרש מהחייל. גם כיום, בתכיפות מפגשים קבוצתיים המתקיימים אחת לחודש ישנם מפקדים אשר מתקשים/ מסרבים לשחרר את החיילים. מניסיונו בליווי במשך 5 שנים האחרונות- תכיפות מפגש קבוצתי בשלבי	ניתן להמיר את השעות לתדירות נמוכה יותר באישור הפיקוח בתנאי שאין להפחית מהתשומות הניתנות לצעירים.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		השירות הראשונים של פעם בחודש הינה מספקת ולאחר מכן פעם ב 6 שבועות. האם ניתן לשנות את תכיפות המפגשים הקבוצתית הנדרשת בהתאם?	
.111	נספח א – ליווי אינטנסיבי	במסלול רמת תמיכה אינטנסיבית נדרש בתקופת הליווי מפגש קבוצתי במשך 5 ימים, זאת בנוסף לכך שהצעירים נמצאים בשעות הבוקר וייתכן גם בצהריים בצבא. הדרישה לטעמינו מייצרת עומס רב על הצעיר/ה ונראית לנו לא הגיונית, נשמח להבהרתכם על תדירות זו.	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
.112	נספח א – ליווי אינטנסיבי	לפיכך, נבקש לשנות ולהקטין את כמות המפגשים הקבוצתיים לפעמיים בשבוע.	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
.113	עמוד 72 נספח א' טבלת תשומות; סעיף הכנה	צעירים עם לקות ראייה או עיוורון נמצאים בפריסה ארצית רחבה (כצעיר אחד או שניים בכל יישוב). הגעה לשלושה מפגשים קבוצתיים של שעה כל אחד אינה מתאימה לאוכלוסיה זו. נבקש לאפשר מפגש אחד עד שניים של 3 שעות כל אחד.	מקובל באישור הפיקוח בתנאי שאין להפחית מהתשומות הניתנות לצעירים.
.114	עמוד 72 נספח א' טבלת תשומות; סעיף ליווי אינטנסיבי	צעירים עם לקות ראייה או עיוורון משתלבים בתפקידים שונים בצה"ל בפיקוד נרחב כולל בבסיסים סגורים. מפגש פרטני של שעה בשבוע אינו מתאים לכולם. לעיתים בחודש הראשון יש צורך ביומיים מלאים בשבוע לליווי לצורך ההתאמות הטכנולוגיות, הדרכת הצוות, ניתוח עיסוק והתאמת המטלות, ולעיתים צורך בשיחות טלפוניות משולבות עם מפגש פרונטאלי אחת לחודש המתחשב במטלות התפקיד ובפניות של מפקד וצוות היחידה בה מתנדבת/ה הצעיר/ה (לדוגמא - צעיר שמשרת בבסיס סגור באילת ומתגורר בצפון). נבקש לשנות את הניסוח כדלקמן: "מפגשים בהתאמה לצרכי הצעיר על פי סוג השירות". כמו כן, ליווי קבוצתי בתדירות שהוגדרה אינו מתאים לעיתים לחלק מהצעירים בשל אופי התפקיד ותנאי השירות (למשל צעיר המשרת בבסיס סגור או שמסיים את יום עבודתו בשעה 17:00 ומגיע לביתו בתחבורה ציבורית בשעה 19:00). נבקש	התקציב הינו אחיד ולא מדורג לשלבים או לתקופות שונות בליווי הצעיר. ניתן לתת את התשומות במינונים המתאימים לצעיר באישור הפיקוח כל עוד אין הפחתה של התשומות להן זכאי הצעיר תכנית המעטפת לה זכאי.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להתאים את דרישות הליווי למאפייני השירות של צעירים עם עיוורון.	
.115	נספח א' - עמ' 72 למכרז	טבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית: אנו מברכים על ההכרה בצורך בליווי אינטנסיבי בכל שלבי התכנית, אולם יחד עם זאת מבוקשת גמישות בפריסת המפגשים, בעיקר בשלב ההכנה – על מנת לאפשר מפגשים בתדירות ריאלית המותאמת לסדר היום וליכולות והצרכים של המועמדים שנמצאים במסגרות חינוך ותעסוקה לפני הכניסה לתוכנית. כך למשל נבקש לאפשר להמיר חלק מהמפגשים השבועיים בסדנאות מרוכזות של שבוע – שבועיים וכו'.	ראו תשובה לשאלה 110 ולשאלה 113 לעיל.
.116	נספח א' - טבלת תשומות בחלוקה למסלולי התכנית	נא הבהרתכם כי "ליווי אינטנסיבי" (עמודה ראשונה שורה 4) מתייחס ל"ליווי במהלך שבוע התנדבות מלא"	הליווי הוא במהלך שבוע התנדבות מלא יום יומי של מדריך את הקבוצה
.117	נספח א' שורה 3, עמודה 2	שלב הכנה למסלול ליווי ברמה אינטנסיבית: אנא הבהירו מה התדירות הנדרשת לרכיב ההתנסות. ע"פ הטבלה נראה שצעיר ברמת ליווי זו, יכול להשאר בשלב ההכנה עד 3 שנים מבלי לעבור לשלב ההתנדבות המלא. נא הבהרתכם. כמו כן, תדירות המפגשים בשלב ההכנה במסלול זה, (פרטניים+ קבוצתיים+ התנסות+ הכשרה) אינה מאפשרת לבני נוער להשתתף בתכנית במקביל ללימודיהם בביה"ס, מה שבהכרח פוגע במסלול הנורמטיבי של הכנה לקראת השירות בעודם תלמידים, והשתלבות בשירות עם סיום המסגרת החינוכית.	הכוונה היא מתנדבים שאינם מקבלים אישור ועדה רפואית לגיוס וימשיכו את השרות בהתנדבות אזרחית, וילוו בשלב זה כנדרש בשלב ההכנה והליווי כמפורט במכרז.
.118	נספח א' שורה 4, עמודה 2	שלב הליווי במהלך השירות לרמת ליווי אינטנסיבית: הדרישה למפגש קבוצתי 5 פעמים בשבוע, במשך שעתיים, עלול לפגוע ביכולת של המתנדבים להיות משמעותיים בתפקיד אותו הם ממלאים. מניסיונו, מפגש אחת לשבוע, של שעתיים, העוסק בעיבוד חוויות יומיום, עבודה על מיומנויות תעסוקתיות	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>וחברתיות, הוא בתדירות המקצועית הנכונה. זאת במיוחד לאור העובדה שמתקיים ליווי איש צוות לכל הקבוצה לאורך כל שעות היום והשבוע בבסיס בו מתבצע השירות.</p>	
119.	נספח א' שורה 4, עמודה 3	<p>שלב הליווי במהלך השירות לרמת ליווי רגילה: תדירות המפגשים הקבוצתיים במסלול הרגיל, אינו סביר מאחר ומדובר בצעירים המתנדבים בתפקידים משמעותיים. מניסיונו, תדירות המפגשים הקבוצתיים המאפשרת מענה מקצועי, תוך ראיית צרכיהם וההשתלבות בתפקידן וצרכי המערכת היא אחת לחודש/חודש וחצי.</p> <p>במסלול הליווי הנמוך: מאחר והציפייה שהצעירים המשולבים יהיו ברמת תפקוד גבוהה מאוד, ומקבלים מפגשים פרטניים בתדירות גבוהה, כך שמניסיונו אין צורך במפגש קבוצתי יותר מאשר אחת לחודשיים.</p>	ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.
120.	עמוד 74 נספח א1 אינטייק זכ"ן – תחום 1 קוגניציה	<p>עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון הלומדים ברובם המכריע בחינוך הרגיל, ומסיימים עם בגרות מלאה ומורחבת, שאלות מסוג זה אינן מתאימות ואינן רלבנטיות מבחינת רמת הליווי הנדרשת.</p> <p>נבקש להתאים אינטייק ייעודי 111 לצעירים עם עיוורון כפי שהביטוח הלאומי התאים את מבחני ה adl למבחני iadl.</p>	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.
121.	עמוד 74 נספח א1 אינטייק זכ"ן – תחום 2 טיפול עצמי	<p>עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מתבצעים ע"י מורה שיקומית מבדקים מקצועיים של טיפול עצמי, ניידות והתמצאות והשאלון אינו מתאים לצרכיהם ואף עלול להרתיע את הצעירים. השירות של מבדקים מקצועיים אלה הכוללים גם את תחום התפקוד העצמאי בחיי יום יום, אינטייק של עובד סוציאלי, מבדק ראייה והתאמת עזרים ומבדק מחשבים והתאמת טכנולוגיה מסייעת הוא שירות שקיים במימון נפרד (קיים סמל מסגרת וסמל תעריף לשירות זה). נבקש עבור צעירים עם לקות ראייה או עיוורון להחריג את הצורך באינטייק זה</p>	ראו תשובה לשאלה 33 לעיל.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ולהשאיר את שירות האבחון המקוצר לצורך התאמת התכנית.	
.122	נספח יא'	1. האמור בנספח, אם יידרש בפועל, עשוי להשית על הספק עלויות שהן בלתי פרופורציונאליות להיקף הפרוייקט. 2. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד	1. ראו תשובה לשאלה 25 לעיל. 2. הבקשה אינה מתקבלת.
.123	נספח כו' - סעיף 5 להסכם	תמורה: במסלול תמיכה אינטנסיבית נבקש להתאים את התעריפים לתעריף המפעל המוגן. בנוסף, נבקש להוסיף סעיף הצמדה למדד המחירים לצרכן לתעריפים ולהחזרי הוצאות הנסיעה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.124	הסכם - 5' o	התמורה המוצעת איננה עומדת ביחס ישיר להוצאה הנדרשת.	זו התמורה שנקבעה בוועדת תעריפים של המשרד.
.125	5.1.1 - תעריפים	על פי הבנתנו יש פער שיוצר גרעון בין גובה התקציב שניתן עבור מתן שרות לאדם בקטגוריה אינטנסיבית וקטגוריה רגילה, לבין עלות התשומות שיש לממן כדי לעמוד בסטנדרטים הנדרשים. נבקש לראות את אופן התמחור ע"מ להבין פער זה. כמו כן, לפי הבנתנו, התמחור אינו כולל את עלות ההכשרה הקבוצתית ותשומות נוספות הנדרשות מנסיונו, והמצויינות במכרז (כדוגמת פעילות אתגרית)	זו התמורה שנקבעה בוועדת תעריפים של המשרד.
.126	עמוד 143 נספח כ"ו הסכם התקשרות סעיף 5.1.1.3	צעירים עם לקות ראייה או עיוורון מתנדבים לא כאזרחים מתנדבים אלא כחייילים לכל דבר ועל כן מקבלים פטור מתשלום נסיעות. בנוסף, בעלי תעודת עיוור הינם בעלי פטור מתשלום נסיעות. נבקש הבהרה לנושא תשלום הנסיעות הלוקח בחשבון אוכלוסיה זו ונודה לקבלת הבהרה כיצד יועברו התשלומים עבור הסיוע בהוצאות הנסיעה לצעירים לפני הגיוס ושללא תעודת עיוור, האם באמצעות הועדה חודשית קבועה או על בסיס דיווח ודרישת תשלום חודשית על בסיס ביצוע.	מרכיב הנסיעות נכלל בתעריף.
.127	הסכם - סעיף 16.11	1. האם שיקלל המשרד את עלות ההסכם הקיבוצי?	1. כן, המשרד שקלל את עלות ההסכם הקיבוצי.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		2. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.	2. מצורף נספח מודל הפעלה 3. לדוח שאלות זה.
.128	הסכם – סעיף 16.14	1. האם שיקלל המשרד את עלות ההכשרות בתעריף? 2. האם שיקלל המשרד את עלות שכר העובדים בזמן ההכשרות בתעריף? 3. מבוקש לגלות את היקף ההוצאה כפי שהיא מוערכת על ידי המשרד.	ראו תשובה לשאלה 77 לעיל.
.129	עמוד 148 נספח כ"ו הסכם התקשרות סעיף 17.1	נבקש להסיר את המגבלה להפעלת קבלני משנה במתן השרות וזאת לצורך שימור המומחיות הנדרשת לליווי הצעיר בהתאם למוגבלות שלו.	ראו הסיפא בתשובה לשאלה 20 לעיל.
.130	נספח כו'1- כתב ערבות ביצוע	על נספח כו'1 מצויין כי "נסח כתב ערבות זה אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה והמציע יידרש להגישו אך ורק בשלבי החתימה" על נספח כו'2 מצויין "...בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף ערבות הצעה ואינו יכול להגיש במקומה הוראת קיזוז". לסיכום- האם יש צורך להגיש את כתב הערבות מלא וחתום על ידי הבנק/ חברת הביטוח בשלב ההצעה לעמידה בתנאי הסף?	יובהר כי על המציע לצרף בשלב הגשת ההצעות ערבות הצעה מלא וחתום על ידי הבנק / חברת הביטוח.
.131	סעיף 22.6.8, סעיף 5.8 נספח כו'3	ביטוח: מבוקש למחוק את הדרישה לביטול חריג כוונה. המדובר בדרישה חדשה שאינה סבירה ולא הייתה קיימת במכרזים קודמים.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בדרישה שיצאה במכרזים משנת 2016.
.132	עמוד 150 נספח כ"ו הסכם התקשרות סעיף 22 – חובת הביטוח	חבות מעבידים 22.1.4 – מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי 22.2.6- בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין". ביטוחים נוספים סעיף 22.5 על כל תת סעיפיו – מדובר בסעיף עם דרישות ביטוח נרחבות בהתקשרויות עתידיות של המציע עם צדדים שלישיים. לא ניתן להתחייב לאמור בסעיף זה. על כן, נבקש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו ולהחליפו במילים "הספק ידאג ויוודא כי קבלני המשנה והספקים אתם הספק מתקשר	חבות מעבידים 22.1.4 הבקשה נדחית. ככל ובפועל לא יועסקו קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ע"י הספק ניתן יהיה להציג אישור חתום עם המחיקה ובכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא יועסקו על ידו בהתקשרות קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. ביטוח צד שלישי 22.2.6 – הבקשה מאושרת. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ביטוחים נוספים סעיף 22.5 – הבקשה נדחית.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות". 22.6 - כללי 22.6.8 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". 22.9 - מבוקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".	22.6 כללי 22.6.8 הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 22.9 - הבקשה נדחית.
.133	נספח כ'ו סעיף 22	נבקש כי במקום המילה: "ולהציג" ירשמו המילים: " ולהציג את אישור הביטוח המסומן כנספח כו'3". נבקש שהמילה: "כל" תמחק. נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "בהתאם למצוין".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.134	נספח כ'ו סעיף 22.1.1	נבקש כי לאחר המילה: "עובדיו" ירשמו המילים: "על פי פקודת הנזיקין-נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.135	נספח כ'ו סעיף 22.1.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של" במקום: "5,000,000 דולר ארה"ב לעובד" ירשמו המילים: "20,000,000 ש"ח. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.136	נספח כ'ו סעיף 22.1.4	נבקש כי המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" ימחקו.	הבקשה נדחית. ככל ובפועל לא יועסקו קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ע"י הספק ניתן יהיה להציג אישור חתום עם המחיקה ובכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא יועסקו על ידו בהתקשרות קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
.137	נספח כ'ו סעיף 22.2.1	נבקש כי לאחר המילה: "החוקית" ירשמו המילים: "של הספק".	הבקשה מאושרת. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום
.138	נספח כ'ו סעיף 22.2.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של". במקום: "2,500,000 דולר	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ארה"ב" ירשם 10,000,000 ₪. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.139	נספח כ'ו סעיף 22.2.3	נבקש להוסיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא אישור זה" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.140	נספח כ'ו סעיף 22.2.5	נבקש כי בסוף המשפט יתווספו המילים: "למעט רכוש/ פריט עליו פועלים במישרין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא – "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
.141	נספח כ'ו סעיף 22.2.7	לאחר המילה: "הספק" תירשם המילה: "ובגין". המילה: "הפועלים" תוחלף במילה: "הפועלים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.142	נספח כ'ו סעיף 22.3.1	נבקש כי המילה: "כל" בשורה 1 תמחק. נבקש כי המילה: "בהתאם" תוחלף במילה: "בקשר".	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.143	נספח כ'ו סעיף 22.3.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של". במקום: "500,000 דולר ארה"ב" ירשם 2,000,000 ₪. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.144	נספח כ'ו סעיף 22.3.3.2	נבקש כי לאחר המילים: "ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" בשורה 2 תירשם המילה: "מכוסה". נבקש כי המילים: "הארכה" תמחק. נבקש כי המילה: "לפחות" תמחק.	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.145	נספח כ'ו סעיף 22.3.3.3	נבקש כי לאחר המילים: "6 חודשים" ירשמו המילים: "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ו/או במידה ונערכה פוליסת ביטוח בחברת ביטוח מקבילה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.146	נספח כ'ו סעיף 22.3.4	נבקש כי לאחר המילה: "הספק" ירשמו המילים: "ו/או חבותו בגין". במקום המילה: "וכל" תירשם המילה: "כל".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.147	נספח כ'ו סעיף 22.4	נבקש להסיר את הדרישה לעריכת כיסוי מבני האתר, המבנים הינם בעלות הרשות המקומית או המדינה כך למעשה אין זיקה לספק מעבר למחסור בנתונים מהותיים אשר יכולים לשקף את עלות הביטוח. בהתאם לאמור אין באפשרות הספק לבטחם. נבקש הבהרה גם לגבי שווי המבנים ככל שבקשה זו תדחה.	הבקשה נדחית. קיימת בסעיף חלופה לעריכת ביטוח רכוש/ מבנה ע"י בעלי הרכוש.
.148	נספח כ'ו סעיף 22.5	נבקש להסיר את הדרישה . לתשומת לב המבוטח ככל שהבקשה תדחה עליך לפעול BACK TO BACK למול הגופים עמם אתה מתקשר.	הבקשה נדחית.
.149	נספח כ'ו סעיף 22.6.1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "להרחבי השיפוי כמפורט לעיל" את המילים: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא – "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו".
.150	נספח כ'ו סעיף 22.6.2	נבקש כי במקום המילה: "צמצום" ירשמו המילים: "שינוי לרעה". נבקש כי במקום: "60" ירשם: "30". נבקש להוסיף לאחר המילים: "לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים" את כתבותיו המדויקת של החשב לצורך המצאת הודעה זו.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מאושרת. ניתן להוסיף את כתובת המשרד באישור ביטוח חתום.
.151	נספח כ'ו סעיף 22.6.6	נבקש להסיר את המילה: "כל". נבקש כי לאחר המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח" ירשמו המילים: "בקשר עם עבודות נשוא אישור זה".	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.152	נספח כ'ו סעיף 22.6.7	נבקש כי המילים: "לא יפחתו מהמקובל" ימחקו. במקום ירשם: "הינם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.153	נספח כ'ו סעיף 22.6.8	נבקש להסיר את המלל לחלוטין. המבוטח מחזיק בנוסח 2013.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ויצוין נוסח ביט 2013.
.154	נספח כ'ו סעיף 22.7	נבקש להסיר את המילים: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או". נבקש כי במקום המילה: "שבועיים" ירשם: "שבוע".	הבקשות נדחות.
.155	נספח כ'ו סעיף 22.10	נבקש כי לאחר המילים: " וכל עוד אחריותו קיימת" יתווספו המילים: "ולתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	הבקשה נדחית.
.156	עמוד 163 נספח כ"ו אישור בדבר קיום ביטוחים	חבות מעבידים סעיף 1.4 – מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו". ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.5 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין". כללי סעיף 5.8 - בסוף הסעיף מבוקש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין". שורה אחרונה מודגשת – לאחר המילים "באישור זה" מבוקש להוסיף "ובלבד שאין בשינויים אלו כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות".	חבות מעבידים 22.1.4 הבקשה נדחית. ככל ובפועל לא יועסקו קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ע"י הספק ניתן יהיה להציג אישור חתום עם המחיקה ובכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא יועסקו על ידו בהתקשרות קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם. ביטוח צד שלישי 22.2.6 – הבקשה מאושרת. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. כללי הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.157	3.3.6 נספח כ'ו אישור בדבר קיום ביטוחים	החלפת המילה "בהתאם למכרז" למילה "בקשר למכרז" – חברת הביטוח חותמת ומתחייבת בקשר למכרז/לתכנית ולא ספציפית על פי תנאי המכרז עצמו. היא לא קוראת ומאשרת תנאי מכרז אלה רק אישור קיום הביטוח כפי שהיא נדרשת בטופס.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.158	סעיף 3.3.6 - נספח כ'ו אישור בדבר קיום ביטוחים פסקת הנדון,	נבקש כי במקום המילה: "בהתאם" תירשם המילה: "ובקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.159	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- חבות מעבידים סעיף 1	נבקש כי לאחר המילה: "עובדיו" ירשמו המילים: "על פי פקודת הנזיקין-נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.160	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- חבות מעבידים סעיף 1.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של" במקום: "5,000,000 דולר ארה"ב לעובד" ירשמו המילים: "20,000,000 ₪ . המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.161	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- חבות מעבידים סעיף 1.4	נבקש כי המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" ימחקו.	הבקשה נדחית. ככל ובפועל לא יועסקו קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ע"י הספק ניתן יהיה להציג אישור חתום עם המחיקה ובכפוף לקבלת הצהרת הספק כי לא יועסקו על ידו בהתקשרות קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
.162	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.1	נבקש כי לאחר המילה: "החוקית" ירשמו המילים: "של הספק".	הבקשה מאושרת. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.163	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של". במקום: "2,500,000 דולר ארה"ב" ירשמו "10,000,000 ₪. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.164	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-	נבקש להוסיף את המילים: "בקשר לשירותים נשוא אישור זה" לאחר המילים: "CROSS LIABILITY".	הבקשה מאושרת. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום כשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.3		
.165	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.5	נבקש כי בסוף המשפט יתווספו המילים: "למעט רכוש/ פריט עליו פועלים במישרין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.166	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2.7	לאחר המילה: "הספק" תירשם המילה: "ובגין". המילה: "והפועלים" תוחלף במילה: "הפועלים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.167	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3.1	נבקש כי המילה: "בהתאם" תוחלף במילה: "בקשר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.168	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3.2	נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילה: "של". במקום: "500,000 דולר ארה"ב" ירשם "2,000,000 ש.ה. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל ותקופת הביטוח שונה משנה.
.169	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים-ביטוח אחריות	נבקש כי לאחר המילים: "ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" בשורה 2 תירשם המילה: "מכוסה. נבקש כי המילים: "הארכה" תמחק. נבקש כי המילה: "לפחות" תמחק.	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	מקצועית סעיף 3.3.2		
.170	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3.3.4	נבקש כי לאחר המילים: "6 חודשים" ירשמו המילים: "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ו/או במידה ונערכה פוליסת ביטוח בחברת ביטוח מקבילה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.171	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- ביטוח אחריות מקצועית סעיף 3.4	נבקש כי לאחר המילה: "הספק" ירשמו המילים: "ו/או חבותו בגין". במקום המילה: "וכל" תירשם המילה: "כל".	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.172	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- ביטוח רכוש סעיף 4	נבקש להסיר את הדרישה לעריכת כיסוי מבני האתרי, המבנים הינם בעלות הרשות המקומית או המדינה כך למעשה אין זיקה לספק מעבר למחסור בנתונים מהותיים אשר יכולים לשקף את עלות הביטוח. בהתאם לאמור אין באפשרות הספק לבטחם. נבקש הבהרה גם לגבי שווי המבנים ככל שבקשה זו תדחה.	הבקשה נדחית. קיימת בסעיף חלופה לעריכת ביטוח רכוש/ מבנה ע"י בעלי הרכוש. המבנים צריכים להיות מבוטחים בערך כינון בערכם המלא.
.173	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- כללי סעיף 5.1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "להרחבי השיפוי כמפורט לעיל" את המילים: "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא – "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו"
.174	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- כללי סעיף 5.2	נבקש כי במקום המילה: "צמצום" ירשמו המילים: "שינוי לרעה". נבקש כי במקום: "60" ירשם: "30". נבקש להוסיף לאחר המילים: "לחשב משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים" את כתבותיו המדויקת של החשב לצורך המצאת הודעה זו.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה מאושרת. ניתן להוסיף את כתובת המשרד באישור ביטוח חתום.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.175	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- כללי סעיף 5.6	נבקש להסיר את המילה: "כל". נבקש כי לאחר המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח" ירשמו המילים: "בקשר עם עבודות נשוא אישור זה".	הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.176	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- כללי סעיף 5.7	נבקש כי המילים: "לא יפחתו מהמקובל" ימחקו. במקום ירשם: "הינם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.177	סעיף 3.3.6 - נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים- כללי סעיף 5.8	נבקש להסיר את המלל לחלוטין. המבוטח מחזיק בנוסח 2013.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ככל ויצוין כי נוסח הפוליסות הינו ביט 2013.
.178	3.3.6 נספח כו'3 אישור בדבר קיום ביטוחים בטופס ביטוח סעיף 1.1	מחיקת המשפט "לא יפחת מ" וישארו המילים: גבול האחריות 5,000,000 לעובד. – הביטוח כותב את הסכום המדויק בגבול האחריות הקיים בפוליסה .	הבקשה לא ברורה. ניתן לציין גבול אחריות בש"ח ככל והסכום שיצוין לא יפחת מהסכום הדולרי לפי שער דולר יציג.
.179	3.3.6 בטופס ביטוח סעיף 3.1	שינוי המילה "כל" ("... עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו...") למילה עובדיו ומתנדביו – לא ניתן לבטח כל מי שמגיע מטעם המציע באופן כללי, אלא רק מי שעובד או מתנדב המציע ורשום כך.	הבקשה נדחית.
.180	3.3.6 בטופס ביטוח סעיף 5.7	מחיקת המילה "ביט" פוליסה בנוסח תנאי אקסטרה למשרד (ולא ביט) – באחריות מקצועית לא ניתן לבטח תנאי ביט , בצד שלישי וחבות מעבידים ניתן.	הבקשה נדחית. מופיע באישור כי תנאי ביט הנדרשים הינם לכל הפוליסות למעט אחריות מקצועית



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
181.	3.3.6	הוספת ההערה בסוף האישור: "על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים למניעת מקרי ביטוח המכוסים לפי הפוליסה, אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבוטח ולא מחובת המבוטח על פי כל דין.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
182.	כללי	האם ניתן להוסיף ביטוח אחריות מקצועית ובריאות?	השאלה לא ברורה.
183.	עמ' 163 שורה 4	האם ניתן להוסיף את המילה אחרי במחוז "שלהלן"?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
184.	עמ' 163, סעיף 1 תת סעיף 1.2	האם ניתן למחוק את המשפט: "לא יפחת מ" ? האם ניתן לרשום במקום 5,000,000 דולר את הסכום: 20,000,000 ₪ ?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
185.	עמ' 164, סעיף 2 תת סעיף 2.2	האם ניתן למחוק בשורה ראשונה את המילה "לא יפחת" ? האם ניתן לרשום את הסכום 10,000,000 ₪ במקום 2,500,000 דולר ארה"ב?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
186.	עמ' 164 סעיף 3	בשורה שנייה, בסוף המשפט האם ניתן להוסיף את המשפט "לא כולל אחריות רפואית של הספק" ?	הבקשה נדחית. תחום העבודה הסוציאלית נחשב בתחום הפרא-רפואי.
187.	עמ' 164 סעיף 3 תת סעיף 3.1	שורה שלישית לפני אחרונה למחוק את המילה "בהתאם" ולרשום "בקשר" ? שורה אחרונה האם ניתן להוסיף אחרי המחוז את המילה "שלעיל"	הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
188.	עמ' 164 סעיף 3 תת סעיף 3.2	שורה ראשונה האם ניתן למחוק את המשפט: "לא יפחתו מ" ? האם ניתן לשנות את הסכום מ: 500,000 דולר ארה"ב את הסכום: 2,000,000 ₪	הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
189.	עמ' 164 תת סעיף 3.3.4	האם ניתן למחוק את המילה "לפחות" ?	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
190.	עמ' 164 סעיף 3	שורה ראשונה - האם ניתן להוסיף, אחרי המשפט ביטוח אחריות מקצועית את המילה "רפואית" ?	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם ניתן למחוק בשורה שמונה את המילה : בהתאם" ולרשום "בקשר" האם בשורה האחרונה ניתן להוסיף ליד המילה במחוז: "שלעיל"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום לכשיוצג.
.191	עמ' 164 סעיף 3 תת סעיף 3.1	שורה שלישית אחרי המילה מטעמו" האם ניתן להוסיף "לא כולל אחריות רפואית של הספק"	הבקשה נדחית. תחום העבודה הסוציאלית נחשב בתחום הפרא-רפואי.
.192	עמ' 165 סעיף 5 תת סעיף 5.7	שורה ראשונה : האם ניתן למחוק אחרי (למעט אחריות מקצועית), את המשפט : "לא יפחתו מ" ? שורה שנייה האם ניתן למחוק את המילה "ביט" ולרשום במקום: "הסול ביט 9/16 ביטוח אש לפי נוסח הראל ביט 9/17"	הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח. השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה רו"ח דניאל פרג – ס. חשב המשרד אודיה קומבור יוגב – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email
	פקס	

דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 159/2019

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל





נספח מודל הפעלה

שם תעריף
סך מושמים
כח אדם
מדריך א
מנהל א
עובד סוציאלי
סה"כ
עלות כוח אדם למושם
הוצאות אחזקה
סה"כ הוצאות אחזקה
מע"מ
סה"כ תעריף

תוכנית צבא אינטנסיבי- תשלום לכל התקופה- ממוצע	תוכנית צבא אינטנסיבי-ליווי	תוכנית צבא אינטנסיבי - הכנה
8	8	8
0.80	1	0.40
0.10	0.10	0.10
0.30	0.20	0.50
1.20	1.30	1
1,639.60	1,738.10	1,442.62
263.36	193.66	402.76
44.77	32.92	68.47
1,947.73	1,964.68	1,913.85

תוכנית צבא מסלול רגיל- תשלום לכל התקופה ממוצע	תוכנית צבא מסלול רגיל - ליווי	תוכנית צבא מסלול רגיל - הכנה
12	12	12
0.48	0.50	0.33
0.10	0.10	0.10
0.70	0.70	0.70
1.28	1.30	1.13



תוכנית צבא מסלול רגיל- תשלום לכל התקופה ממוצע	תוכנית צבא מסלול רגיל - ליווי	תוכנית צבא מסלול רגיל - הכנה
1,237.38	1,254.33	1,110.20
32.35	22.85	105.22
5.50	3.88	17.89
1,275.23	1,281.06	1,233.31

מסלול רמת תמיכה נמוכה
15
0.15
0.03
0.56
0.74
559.75
116.96
19.88
696.59



נספח חלוקת מכסות ארצי

מספר משתתפים לספק	מספר זוכים	רמת תמיכה	מחוז
31	1	אינטנסיבית	מחוז צפון
80	1	רגילה	
20	1	נמוכה	
35	3	אינטנסיבית	מחוז מרכז
63	3	רגילה	
15	3	נמוכה	
18	3	אינטנסיבית	מחוז ירושלים
57	3	רגילה	
15	3	נמוכה	
30	1	אינטנסיבית	מחוז דרום
60	1	רגילה	
20	1	נמוכה	
850			סה"כ

תעריף אינטנסיבי-1937 מספר מכסות ארצי -220

תעריף רגיל 1257 מספר מכסות ארצי - 500

תעריף נמוך 687 מספר מכסות ארצי – 130

